

# CenterLight Healthcare PACE

## Provider Directory

The Provider Look-Up provides a list of CenterLight Healthcare's current network providers for the Bronx, Kings (Brooklyn), New York (Manhattan), Queens, Richmond (Staten Island), Nassau, Western Suffolk and Westchester counties.

To access CenterLight Healthcare's online provider directory, you can visit <https://www.centerlighthealthcare.org/find-a-provider>. For any questions about the information contained in this directory, please call our Customer Service Department at 1-833-252-2737, Monday to Friday, 8AM to 8PM. TTY users should call 711. Please note that our network is updated regularly and the most up to date directory is the online resource above.

To request a hard copy of CenterLight Healthcare's provider directory, please call our Customer Service Department at 1-833-252-2737, Monday to Friday, 8AM to 8PM. TTY users should call 711. CenterLight Healthcare will mail a hard copy of the provider directory to you within ten (10) business days.. CenterLight Healthcare may ask whether your request for a hard copy is a one-time request or if you are requesting to receive the provider directory in hard copy permanently.

If you request it, your request for hard copies of the provider directory remains until you leave CenterLight Healthcare or request that hard copies be discontinued.

The Provider Look-Up provides a list of CenterLight Healthcare's network providers.

You will have to choose one of our PACE Center providers or network providers who are listed in this directory to be your **Primary Care Physician (PCP)**. The term "PCP" will be used throughout this directory. Generally, you must get your health care coverage from your PCP. Your PCP can also coordinate the rest of the covered services you need. In most cases, you must see your PCP to get a referral before you see any other health care provider. For referral support, please call our Customer Service Department at 1-833-252-2737, Monday to Friday, 8AM to 8PM. TTY users should call 711.

The "network providers" listed in this directory have agreed to provide you with your health care/vision/dental coverage. You may go to any of our network providers listed in this directory however, some services may require a referral. If you have been going to one network provider, you are not required to continue going to that same provider. In some cases, you may get covered services from non-network providers.

### **What is the service area for CenterLight Healthcare?**

The counties in our service area are: the Bronx, Kings (Brooklyn), New York (Manhattan), Queens, Richmond (Staten Island), Nassau, Western Suffolk and Westchester counties.

### **How do you find CenterLight Healthcare providers that serve your area?**

If you have questions regarding CenterLight Healthcare PACE or if you need assistance with selecting a PCP, please call our Customer Service Department at 1-833-252-2737 (TTY users should call 711). We are available to serve you Monday through Friday from 8AM – 8PM. Calls to these numbers are free. You may also visit our website at [www.centerlighthealthcare.org/find-a-provider](https://www.centerlighthealthcare.org/find-a-provider).

# CenterLight Healthcare PACE

## Directorio de proveedores

Este directorio ofrece una lista de los proveedores de la red actual de CenterLight Healthcare para Bronx, Kings (Brooklyn), New York (Manhattan), Queens, Richmond (Staten Island), Nassau, Western Suffolk y Westchester.

Para acceder al directorio de proveedores de CenterLight Healthcare, ingrese a <https://www.centerlighthealthcare.org/find-a-provider>. Si tiene preguntas sobre la información del directorio, llame a nuestro Departamento de Atención al Cliente al 1-833-252-2737 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Actualizamos la red regularmente, y el directorio vigente se encuentra en el sitio web mencionado.

Para solicitar una copia impresa del directorio de proveedores de CenterLight Healthcare, llame a nuestro Departamento de Atención al Cliente al 1-833-252-2737 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. CenterLight Healthcare le enviará por correo una copia impresa del directorio de proveedores dentro de diez (10) días laborables. CenterLight Healthcare podría preguntarle si esta solicitud es por única vez o si desea recibir una copia impresa del directorio de proveedores de forma continua.

Si la solicita, su solicitud de la copia impresa del directorio de proveedores permanece hasta que deje CenterLight Healthcare o solicite que se cancelen las copias impresas.

Este directorio ofrece una lista de los proveedores de la red de CenterLight Healthcare.

Tendrá que elegir a uno de nuestros proveedores de la red o proveedores del Centro PACE que se encuentran en este directorio como su **m**édico de **a**tención **p**rimaria (PCP). El término "PCP" se usará en este documento. Por lo general, debe obtener los servicios de atención médica de su PCP. Su PCP también puede coordinar el resto de los servicios cubiertos que necesite. En la mayoría de los casos, debe acudir al PCP para obtener un referido antes de ver a otro proveedor de atención médica. Para obtener asistencia con esto, llame al Departamento de Atención al Cliente al 1-833-252-2737 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Los proveedores de la red que figuran en este directorio han acordado brindarle servicios de atención médica. Puede acudir a cualquiera de los proveedores que estén listados en el directorio. Sin embargo, es posible que necesite un referido para algunos servicios. Si ha ido a un proveedor de la red, no es necesario que continúe acudiendo al mismo proveedor. En algunos casos, puede obtener servicios cubiertos de proveedores fuera de la red.

### **¿Cuál es el área de servicio de CenterLight Healthcare?**

A continuación, se enumeran los condados que pertenecen a nuestra área de servicio. Los condados de El Bronx, Kings, Nassau, Nueva York, Queens, Richmond, Rockland, Western Suffolk y Westchester.

### **¿Cómo encontrar a los proveedores de CenterLight Healthcare que atienden en su área**

Si tiene preguntas sobre CenterLight Healthcare o necesita ayuda para elegir un PCP, llame a nuestro Departamento de Servicios al Cliente al 1-833-252-2737. Estamos a su disposición para atenderlo de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Las llamadas a estos números son gratuitas. También puede visitar [www.centerlighthealthcare.org/find-a-provider](http://www.centerlighthealthcare.org/find-a-provider).